

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 20 juillet 2025

1. Identification du Prestataire

CHABRY Claudine, entrepreneur individuel – Nom commercial : **untempspoursoibyclo**

SIREN : 831 843 446 | SIRET : 831 843 446 00020

Immatriculée au Répertoire des Métiers de Haute-Savoie (RM 74)

Siège social : 63 rue du Marché, 74890 Bons-en-Chablais, France

Téléphone : 06 51 94 26 35 | E-mail : untempspoursoibyclo@gmail.com

TVA : soumise à la TVA – n° intracom en cours d'attribution

2. Champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente de prestations de massages bien-être réalisées à domicile ou en entreprise par le Prestataire. Toute prise de rendez-vous vaut acceptation sans réserve des CGV.

3. Prestations et tarifs

Massage	Durée	Formule	Prix TTC
Drainage lymphatique	1 h 30	Séance à l'unité	100 €
		Cure 5 séances (2 mois)	400 €
		Abonnement 6 mois (1 massage/mois)	520 €*
		Abonnement 12 mois (1 massage/mois)	1 000 €*
Belly Revolution	50 min	Séance à l'unité	80 €
		Cure 5 séances (2 mois)	350 €
		Abonnement 6 mois	420 €*
		Abonnement 12 mois	800 €*
Massage suédois	1 h 30	Séance à l'unité	100 €
		Abonnement 6 mois	520 €*
		Abonnement 12 mois	1 000 €*
Massage japonais du visage	1 h 30	Séance à l'unité	100 €
Réflexologie	1 h 30	Séance à l'unité	60 €
		Formule bilan + 4 suivis (1/mois)	280 €
Amma assis (entreprises)	15-20 min	Sur devis (possibilité 2 praticiens)	—

Les formules marquées d'un astérisque peuvent être réglées en 4 fois sans frais (voir § 5.2).*

Supplément déplacement : Les tarifs ci-dessus sont valables pour tout lieu situé dans un rayon de **20 minutes de voiture autour de Bons-en-Chablais**. Au-delà, un supplément est appliqué sur devis accepté par le client avant la prestation.

4. Réservation

Les réservations se font : - par **formulaire** de demande sur le site ; - par **e-mail** ; - via **WhatsApp** ; - par **téléphone**.

Aucun acompte n'est exigé. La réservation est réputée ferme dès confirmation écrite du Prestataire (e-mail ou message).

5. Paiement

5.1 Modalités

Le règlement s'effectue **à la fin de la séance**, après réalisation de la prestation, par : - espèces ; - virement bancaire ; - carte bancaire (terminal ou lien sécurisé).

5.2 Paiement en 4 × sans frais

Pour les abonnements éligibles (*), le montant total peut être fractionné en 4 versements égaux, sans frais ni intérêts. Le calendrier des échéances est convenu d'un commun accord et formalisé sur la facture.

6. Annulation ou report

Le client peut annuler ou reporter sa séance **sans frais**. Il s'engage toutefois à prévenir le Prestataire le plus tôt possible afin de libérer le créneau.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter la séance en cas d'empêchement majeur (panne, maladie, force majeure). Une nouvelle date sera proposée au client ; aucune indemnité n'est due.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de quatorze jours. Le paiement est exigible une fois la séance réalisée.

8. Responsabilités – contre-indications

Les massages proposés relèvent du **bien-être non thérapeutique**. Ils ne se substituent à aucun traitement médical. Le client s'engage à informer le Prestataire, avant la séance, de toute condition médicale particulière (pathologie sévère, maladie infectieuse, chirurgie récente, grossesse, etc.). Toute pathologie sévère, maladie infectieuse ou condition médicale non stabilisée constitue une

contre-indication. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'informations manquantes ou erronées de la part du client.

9. Propriété intellectuelle

Les textes, photos et graphismes présents sur le site et dans ces CGV sont la propriété exclusive de **CHABRY Claudine**. Toute reproduction ou utilisation est interdite sans autorisation écrite préalable.

10. Données personnelles

Le traitement des données est détaillé dans la **Politique de confidentialité** accessible via le pied de page du site.

11. Médiation – réclamations

Le Prestataire n'est pas encore affilié à un service de médiation. Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, cette section sera actualisée dès adhésion à un médiateur agréé.

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à untempspoursoibyclo@gmail.com. Une réponse sera apportée dans les 15 jours.

12. Droit applicable – juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux matériellement compétents du ressort de **Thonon-les-Bains**.

© 2025 CHABRY Claudine, entrepreneur individuel – Tous droits réservés.